

Dokumenttyp Rutin för närståendeenkät	Tillhör HS	Giltig from
Beslutad av Hälso- och sjukvårdsfunktionens ledningsgrupp	Ansvarig för beslut om revideringar Områdeschef HS1	Senast reviderad
Mottagare för information om revideringar Sjuksköterskor/specialistsjuksköterskor		Senast uppföljd

Rutin

Stöd för sjuksköterska/specialistsjuksköterska vid utskick av inbjudan till närståendeenkät från Svenska palliativregistret www.palliativregistret.se

Syfte

Att kunna fånga närståendes upplevelse kring ett dödsfall och jämföra med dödsfallsregistreringen som sjuksköterskan/specialistsjuksköterskan gör i Svenska palliativregistret, samt att använda närståendes synpunkter som en del i förbättringsarbetet.

Rutinen gäller för

Sjuksköterska/specialistsjuksköterska i HS som använder Svenska palliativregistret.

Utförande

I samband med dödsfall ska tjänstgörande sjuksköterska/specialistsjuksköterska bjuda in närstående till efterlevandesamtal inom 4-6 veckor, antingen fysiskt eller via telefon. Sjuksköterska/specialistsjuksköterska ska även informera om att en inbjudan till en webbaserad enkät kommer att skickas ut och att det är **frivilligt att delta**.

Här kommer förslag/tips på vad du som sjuksköterska/specialistsjuksköterska kan säga när informationen ska ges:

- Jag beklagar...
- Vi vill gärna erbjuda er ett efterlevandesamtal. Det innebär att vi hör av oss till er via telefon om cirka 4 veckor och vid behov kan vi även träffas och ha ett samtal. Går det bra om vi gör det?
- Vi kommer även skicka ut en inloggning till en enkät. Den är digital, och varken du eller din närstående kommer att kunna identifieras, era personuppgifter kommer inte att lämnas ut.

- Frågorna handlar om din närståendes sista tid. Det är frivilligt att fylla i den men vi är tacksamma om vi kan få din återkoppling.

Åtkomst till enkäten

För att komma åt länken till närståendeenkäten, logga in med SITHS-kort på www.palliativregistret.se alltså samma sida som dödsfall registreras. När dödsfallet registrerats finns en kolumn på den högra sidan med rubriken "Närståendeenkät". Klicka på den och svara på frågan hur den närstående vill delta. Klicka på "Spara" för att få inloggningsuppgifter att lämna ut till närstående, antingen direkt i handen, via brev eller mail. Se bilder nedan.

Svaren från dödsfallsenkäten paras därefter ihop med svaren från närstående och kan därefter läsas på Svenska palliativregistrets hemsida om det finns minst 2 svar.

Klicka på **SKAPA**

The screenshot shows the 'Dödsfallsanmälan' (Death Registration) page. At the top, there's a header with the logo and 'Dödsfallsanmälan'. Below it, a navigation bar shows 'Inloggad som: Avdelning: Jönköping Lönne' and a 'Tillbaka till meny' link. The main content area has a search bar and a table with columns for 'När skedde dödsfallet', 'Dödsfallsenkät', and 'Närståendeenkät'. The 'Närståendeenkät' column has a status 'Klar' and a blue 'SKAPA' button. A large black arrow points to this button.

Fyll i namn, epost, adress och klicka på **SPARA**

The screenshot shows a modal form titled 'Uppgifter till närståendeenkät'. It contains the following fields: 'Dödsfall' (55 dagar sedan), 'Namn' (Personnummer), 'Närstående' (radio buttons for 'Närstående erbjuds att delta', 'Närstående erbjuds att delta men avböjer', 'Närstående saknas', and 'Närståendeenkät erbjuds inte'), 'Förnamn', 'Efternamn', 'E-post', 'Adress', 'Postnummer', and 'Postort'. At the bottom, there are 'AVBRYT' and 'SPARA' buttons. A blue arrow points to the 'SPARA' button.

Klicka på *Hämta PDF*

The screenshot shows the 'Dödsfallsanmälan' (Death Report) interface. At the top, there's a header with the logo and 'Dödsfallsanmälan'. Below it, a navigation bar includes 'NY ANMÄLAN', 'Visa avslutade', and search filters. The main content area has three tabs: 'Närståendeenkät', 'Dödsfallsenkät', and 'Dödsfallsanmälan'. The 'Närståendeenkät' tab is selected, showing a form with fields for 'Namn' and 'Personnummer'. A black arrow points to the 'Hämta PDF' button in the top right corner of the form.

En PDF skapas med Användarnamn och Lösenord som är unikt för just den enkäten

The PDF document is titled 'Dina inloggningsuppgifter till Svenska Palliativregistrets "Närståendeenkät"'. It contains the following text:

Svenska palliativregistret är ett nationellt kvalitetsregister som bjuder in dig som nyligen har förlorat en närstående till vår "Närståendeenkät".

Syftet med enkäten är att förbättra vården i livets slut. Vi är tacksamma om du har möjlighet att besvara frågorna, dina erfarenheter och synpunkter är värdefulla!

Enkäten avser vård på enhet/avdelning:
För din närstående:
Personnummer:

Användarnamn:
Lösenord:

Länk till inloggningen: <https://data.palliativregistret.se/narstaende>
Inloggningen är giltig t.o.m. 2023-10-27 och inaktiveras när du besvarat enkäten.

Stort tack på förhand!

Om du inte har möjlighet att besvara enkäten digitalt ber vi dig kontakta enheten som vårdade din närstående för vägledning eller hjälp med registreringen!

Svenska Palliativregistret
Box 1024
551 11 Jönköping
Telefon: 0480-418040
E-post: info@palliativregistret.se
<https://www.palliativregistret.se>

Nu kan informationsbrev med länk, användarnamn och lösenord skrivas ut och lämnas/skickas till närstående. Användarnamn och lösenord är förtryckt i PDF:en men borttaget i dokumentet ovan.

En vägledning för efterlevandesamtal och reflektion i arbetsgruppen finns i processerna Dödsfall i ordinärt boende respektive Dödsfall i särskilt boende.