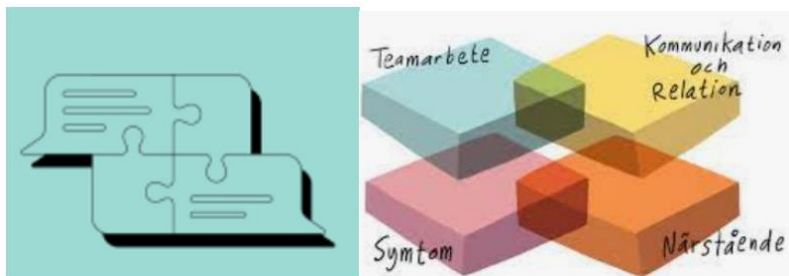


Förbättringsarbete teamsamverkan inom palliativvård



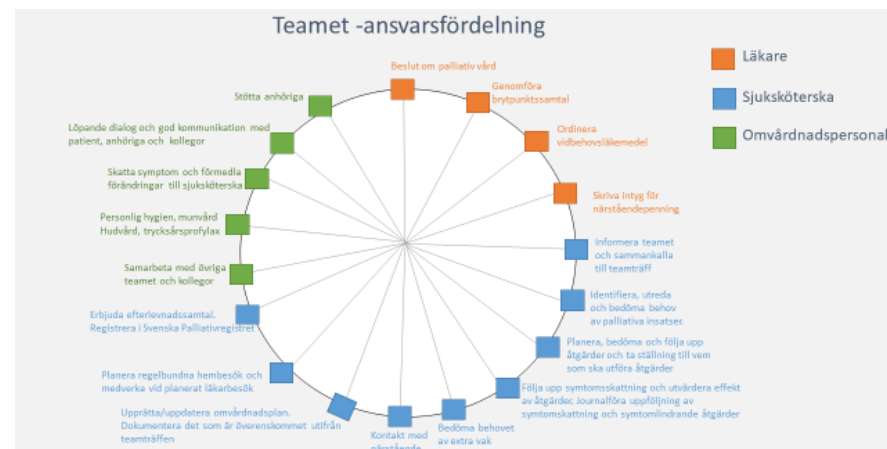
Det hela började med en närståendeenkät vars syfte var att undersöka närståendes upplevelser av stöd från hemsjukvården vid palliativ vård i livets slutskede. Som grund för utformandet av enkäten användes närståendeenkäten från Svenska Palliativregistret. Enkäten skickades till närstående till samtliga patienter som avlidit under perioden september 2020-februari 2021 och besvarades av 34/68 närstående vilket gav en svarsfrekvens på 50%.

Resultatet av enkätundersökningen visade att närstående överlag var nöjda eller mycket nöjda med det stödet de fått från hemsjukvården före och efter dödsfallet. Majoriteten av närstående uppgav att patienten hade fått den vård som hen behövde den sista veckan i livet. Undersökningen visade dock att mer än hälften av närstående inte hade kännedom om vem som var PAL för patienten som befann sig i livets slutskede. De närstående som uppgav att de inte erhållit något brytpunktsamtal var också missnöjda med det stöd som de fick av hemsjukvården före och efter patientens dödsfall.

En den närstående rapporterade en besvikelse över att patienter blivit vårdnivåbedömda/palliativt beslut tagits utan att läkaren träffat patienten samt att närstående inte informerats om vårdnivåbedömning.

Resultatet ifrån enkäten belyser tydliga skillnader mellan vårdpersonal och närstående när det gäller upplevelsen av vad som kommunicerats till patienten och närstående. Kommunikationen med omvårdnadspersonalen var också något som närstående lyfte och identifierade som bristfällig.

Analysen av svaren lyfter fram behovet av en tydlig kommunikation med patienten och närstående när målet med vården ändras från att vara botande till lindrande.



 PARTILLE KOMMUN



PARTILLE KOMMUN

partille.se



PARTILLE KOMMUN

partille.se

Referensgruppen i palliativvård såg ett behov av ett nytt arbetssätt kring teamsamverkan. Det togs fram ett utbildningspaket bestående av två steg för att öka omvårdnadspersonalens kunskap och förståelse kring den palliativa vården samt förbättra teamsamverkan. Som första steg genomför personal webbutbildning Palliation ABC, inkl. kunskapstest. I steg två genomförs utbildning med syfte att reflektera kring webbutbildning samt implementera det nya arbetssättet. Utbildningen genomförs av teamet, bestående av sjuksköterska, rehab och specialistundersköterska.

Förbättringsarbete: teamsamverkan inom palliativ vård

Syfte och mål

- Utveckla processen och tydliggöra strukturen kring teamsamverkan inom palliativa vården.
- Öka teammedlemmarnas kunskap och förståelse av den palliativa vården för att öka förutsättningar att uppnå högsta möjliga vårdkvalitet i livets slut samt öka trygghet för patienter, närstående och personal.

Teamsamverkan

- Ett nytt arbetssätt kring teamsamverkan. Teamets uppgift: att ha gemensamma mål med patienterna och närstående, samordna bedömning, planering och utvärdering av patienternas vård och omsorg
- Olika professioner har varierande kompetensområden och fokuserar på olika saker.

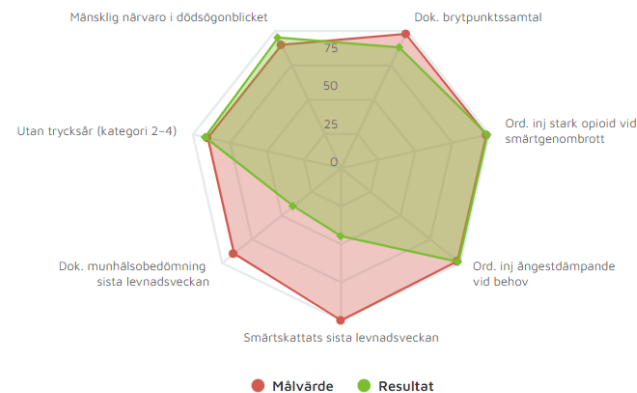
Implementeringsprocessen

IMPLEMENTERING AV RUTIN FÖR TEAMSAMVERKAN



Spindeldiagram över kvalitetsindikatorer

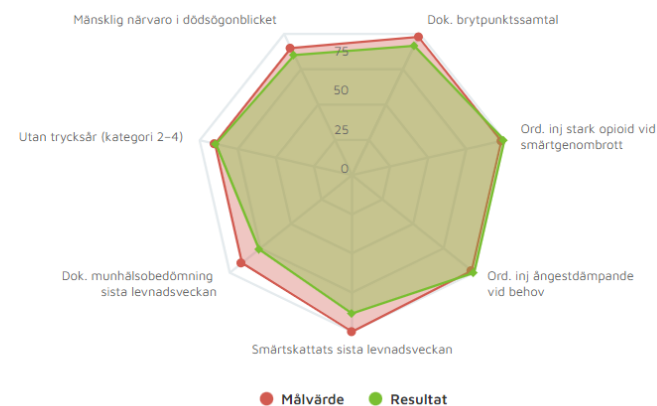
Period 2018-01 - 2018-12



This is a modified report

Spindeldiagram över kvalitetsindikatorer

Period 2021-01 - 2021-12



This is a modified report



PARTILLE KOMMUN

partille.se



PARTILLE KOMMUN

partille.se